**Аналитическая справка**

**по обращениям граждан в администрацию МО р.п. Первомайский**

**за май 2023 года**

За отчетный период в администрацию поступило 39 обращений:

Из них:

- 15– письменных;

- 3 – электронных;

- 1 – на личном приеме.

А также принято 11 сообщений по «Телефону доверия» главы администрации МО р.п. Первомайский и 5 Запросов от сторонних организаций.

Количество обращений граждан, рассмотренных с выездом на место, в отчетном периоде 2023 года составило -23.

**Основные темы обращений.**

1. Жилищно-коммунальная сфера: обращений – 84%;
2. Государство, общество, политика: обращения –3%;
3. Оборона, безопасность, законность: обращения –6%;
4. Дороги -7%

**Результаты рассмотрения обращений.**

Анализ работы по результатам рассмотрения обращений граждан показывает, что положительное решение принято по 15 обращениям (43%) от рассмотренных, разъяснение по обращению получили –20 (57%) обратившихся.