**Аналитическая справка**

**по обращениям граждан в администрацию МО р.п.Первомайский**

**за февраль 2022 года**

За отчетный период в администрацию поступило 76 обращений:

Из них:

- 15 – письменных;

- 5 – электронных;

- 1- с личного приема.

А также принято 37 сообщений по «Телефону доверия» главы администрации МО р.п.Первомайский и 18 Запросов от сторонних организаций.

Первичных обращений –58 повторных –0.

Количество обращений граждан, рассмотренных с выездом на место, в отчетном периоде 2022 года составило -26.

**Основные темы обращений.**

1. Жилищно-коммунальная сфера: обращений – 80%;
2. Государство, общество, политика: обращения –5%;
3. Оборона, безопасность, законность: обращения –8%;
4. Переселение из аварийного жилья - обращение - 1 %
5. Дороги -6%

**Результаты рассмотрения обращений.**

 Анализ работы по результатам рассмотрения обращений граждан показывает, что положительное решение принято по 26 обращениям (44%) от рассмотренных, разъяснение по обращению получили – 32 (56%) обратившихся.

 В отчетном периоде прошло 4 встречи главы администрации с жителями поселка по вопросам обеспечения жизнедеятельности поселка, в том числе по разъяснению о проектах и программах, реализуемых в Тульской области («Народный бюджет - 2022» и «Формирование современной городской среды»).