**Аналитическая справка**

**по обращениям граждан в администрацию МО р.п. Первомайский**

**за август 2022 года**

За отчетный период в администрацию поступило 34 обращения:

Из них:

- 6 – письменных;

- 1 – на личном приеме;

- 3 – электронных.

А также принято 16 сообщений по «Телефону доверия» главы администрации МО р.п. Первомайский и 8 Запросов от сторонних организаций.

Количество обращений граждан, рассмотренных с выездом на место, в отчетном периоде 2022 года составило -18

**Основные темы обращений.**

1. Жилищно-коммунальная сфера: обращений – 68%;
2. Государство, общество, политика: обращения –5%;
3. Оборона, безопасность, законность: обращения –16%;
4. Переселение из аварийного жилья - обращение - 1 %
5. Дороги -10%

**Результаты рассмотрения обращений.**

Анализ работы по результатам рассмотрения обращений граждан показывает, что положительное решение принято по 17 обращениям (50%) от рассмотренных, разъяснение по обращению получили – 17 (50%) обратившихся.

В отчетном периоде прошло 3 встречи главы администрации с жителями поселка по вопросам обеспечения жизнедеятельности поселка, в том числе по разъяснению о проектах и программах, реализуемых в Тульской области («Народный бюджет - 2023» и «Формирование современной городской среды»).