**Аналитическая справка**

**по обращениям граждан в администрацию МО р.п. Первомайский**

**за сентябрь 2022 года**

За отчетный период в администрацию поступило 59 обращений:

Из них:

- 5 – письменных;

- 1 – на личном приеме.

А также принято 42 сообщения по «Телефону доверия» главы администрации МО р.п. Первомайский и 11 Запросов от сторонних организаций.

Количество обращений граждан, рассмотренных с выездом на место, в отчетном периоде 2022 года составило -45

**Основные темы обращений.**

1. Жилищно-коммунальная сфера: обращений – 78%;
2. Государство, общество, политика: обращения –5%;
3. Оборона, безопасность, законность: обращения –6%;
4. Переселение из аварийного жилья - обращение - 1 %
5. Дороги -10%

**Результаты рассмотрения обращений.**

 Анализ работы по результатам рассмотрения обращений граждан показывает, что положительное решение принято по 45 обращениям (76%) от рассмотренных, разъяснение по обращению получили – 13 (24%) обратившихся.