**Аналитическая справка**

**по обращениям граждан в администрацию МО р.п. Первомайский**

**за ноябрь 2023 года**

За отчетный период в администрацию поступило 59 обращений:

Из них:

- 13– письменных;

- 4 – электронных.

А также принято 29 сообщений по «Телефону доверия» главы администрации МО р.п. Первомайский и 13 Запросов от сторонних организаций.

Количество обращений граждан, рассмотренных с выездом на место, в отчетном периоде 2023 года составило -34.

**Основные темы обращений.**

1. Жилищно-коммунальная сфера: обращений – 79%;
2. Государство, общество, политика: обращения –4%;
3. Оборона, безопасность, законность: обращения –7%;
4. Дороги -10%.

**Результаты рассмотрения обращений.**

 Анализ работы по результатам рассмотрения обращений граждан показывает, что положительное решение принято по 25 обращениям (42%) от рассмотренных, разъяснение по обращению получили – 34 (58%) обратившихся.