**Аналитическая справка по обращениям граждан в администрацию МО р.п.Первомайский за январь 2019 года.**

За отчетный период в администрацию поступило 6 обращений:

Из них:

- 4 – письменных;

- 2 – на электронную почту администрации;

А также принято 14 сообщений по «Телефону доверия» главы администрации МО р.п.Первомайский.

Первичных обращений – 4, повторных – 2, что составляет 50% от общего числа обращений.

Обращений граждан, рассмотренных с выездом на место, в отчетном периоде не было.

**Основные темы обращений.**

1. Жилищно-коммунальная сфера: 4 обращения – 66%;
2. Экономика: 2 обращения – 44%.

**Результаты рассмотрения обращений.**

Анализ работы по результатам рассмотрения обращений граждан показывает, что положительное решение принято по 6 обращениям (100%).

В отчетном периоде прошло 4 встречи главы администрации с жителями поселка по вопросам обеспечения жизнедеятельности поселка, в том числе по разъяснению о проектах и программах, реализуемых в Тульской области («Народный бюджет - 2020» и «Формирование современной городской среды»).