**Аналитическая справка по обращениям граждан в администрацию МО р.п.Первомайский за июнь 2019 года.**

За отчетный период в администрацию поступило 26 обращений:

Из них:

- 17 – письменных;

- 7 – электронных;

- 2 - с личного приема.

А также принято 7 сообщений по «Телефону доверия» главы администрации МО р.п.Первомайский.

Первичных обращений – 25, повторных – 8, что составляет 32% от общего числа обращений.

Количество обращений граждан, рассмотренных с выездом на место, в отчетном периоде 2019 года составило - 14.

**Основные темы обращений.**

1. Жилищно-коммунальная сфера: 10 обращений – 38%;
2. Экономика: 6 обращений – 24%;
3. Государство, общество, политика: 5 обращений – 19%;
4. Оборона, безопасность, законность: 5 обращений – 19%

**Результаты рассмотрения обращений.**

Анализ работы по результатам рассмотрения обращений граждан показывает, что положительное решение принято по 17 обращениям (65%) от рассмотренных, разъяснение по обращению получили – 9 (35%) обратившихся.

В отчетном периоде прошло 4 встречи главы администрации с жителями поселка по вопросам обеспечения жизнедеятельности поселка, в том числе по разъяснению о проектах и программах, реализуемых в Тульской области («Народный бюджет - 2020» и «Формирование современной городской среды»).