**Аналитическая справка по обращениям граждан в администрацию МО р.п.Первомайский за июль 2019 года.**

За отчетный период в администрацию поступило 22 обращения:

Из них:

- 17 – письменных;

- 1 – электронных;

- 4 - с личного приема.

А также принято 12 сообщений по «Телефону доверия» главы администрации МО р.п.Первомайский.

Первичных обращений – 20, повторных – 2, что составляет 10% от общего числа обращений.

Количество обращений граждан, рассмотренных с выездом на место, в отчетном периоде 2019 года составило - 8.

**Основные темы обращений.**

1. Жилищно-коммунальная сфера: 7 обращений – 32%;
2. Экономика: 5 обращений – 23%;
3. Государство, общество, политика: 2 обращения – 9%;
4. Оборона, безопасность, законность: 5 обращений – 23%;
5. Социальная сфера: 1 обращение – 4,%;
6. Другие: 2 обращения – 9%.

**Результаты рассмотрения обращений.**

 Анализ работы по результатам рассмотрения обращений граждан показывает, что положительное решение принято по 15 обращениям (68%) от рассмотренных, разъяснение по обращению получили – 7 (32%) обратившихся.

 В отчетном периоде прошло 4 встречи главы администрации с жителями поселка по вопросам обеспечения жизнедеятельности поселка, в том числе по разъяснению о проектах и программах, реализуемых в Тульской области («Народный бюджет - 2020» и «Формирование современной городской среды»).