**Аналитическая справка по обращениям граждан в администрацию МО р.п.Первомайский за август 2019 года.**

За отчетный период в администрацию поступило 22 обращения:

Из них:

- 17 – письменных;

- 1 – электронных;

- 4 - с личного приема.

А также принято 12 сообщений по «Телефону доверия» главы администрации МО р.п.Первомайский.

Первичных обращений – 23, повторных – 7, что составляет 30% от общего числа обращений.

Количество обращений граждан, рассмотренных с выездом на место, в отчетном периоде 2019 года составило - 8.

**Основные темы обращений.**

1. Жилищно-коммунальная сфера: 17 обращений – 57%;
2. Экономика: 8 обращений – 27%;
3. Государство, общество, политика: 1 обращение – 3%;
4. Оборона, безопасность, законность: 3 обращения – 10%;
5. Другие: 1 обращение – 3%.

**Результаты рассмотрения обращений.**

 Анализ работы по результатам рассмотрения обращений граждан показывает, что положительное решение принято по 9 обращениям (31%) от рассмотренных, разъяснение по обращению получили – 13 (69%) обратившихся.

 В отчетном периоде прошло 5 встреч главы администрации с жителями поселка по вопросам обеспечения жизнедеятельности поселка, в том числе по разъяснению о проектах и программах, реализуемых в Тульской области («Народный бюджет - 2020» и «Формирование современной городской среды»).