**Аналитическая справка по обращениям граждан в администрацию МО р.п.Первомайский за октябрь 2019 года.**

За отчетный период в администрацию поступило 31 обращение:

Из них:

- 22 – письменных;

- 5 – электронных;

- 4 - с личного приема.

А также принято 23 сообщения по «Телефону доверия» главы администрации МО р.п.Первомайский.

Первичных обращений – 43, повторных – 10, что составляет 23% от общего числа обращений.

Количество обращений граждан, рассмотренных с выездом на место, в отчетном периоде 2019 года составило - 4.

**Основные темы обращений.**

1. Жилищно-коммунальная сфера: 34 обращения – 71%;
2. Экономика: 11 обращений – 23%;
3. Государство, общество, политика: 1 обращение – 2%;
4. Оборона, безопасность, законность: 2 обращения – 4%;

**Результаты рассмотрения обращений.**

 Анализ работы по результатам рассмотрения обращений граждан показывает, что положительное решение принято по 14 обращениям (79%) от рассмотренных, разъяснение по обращению получили – 3 (21%) обратившихся.

 В отчетном периоде прошло 5 встреч главы администрации с жителями поселка по вопросам обеспечения жизнедеятельности поселка, в том числе по разъяснению о проектах и программах, реализуемых в Тульской области («Народный бюджет - 2020» и «Формирование современной городской среды»).