**Аналитическая справка по обращениям граждан в администрацию МО р.п.Первомайский за декабрь 2019 года.**

За отчетный период в администрацию поступило 12 обращений:

Из них:

- 9 – письменных;

- 1 – электронное;

- 2 - с личного приема.

А также принято 10 сообщений по «Телефону доверия» главы администрации МО р.п.Первомайский.

Первичных обращений – 15, повторных – 7, что составляет 47% от общего числа обращений.

Количество обращений граждан, рассмотренных с выездом на место, в отчетном периоде 2019 года составило - 6.

**Основные темы обращений.**

1. Жилищно-коммунальная сфера: 18 обращений – 82%;
2. Государство, общество, политика: 2 обращения – 9%;
3. Оборона, безопасность, законность: 2 обращения – 9%;

**Результаты рассмотрения обращений.**

Анализ работы по результатам рассмотрения обращений граждан показывает, что положительное решение принято по 13 обращениям (59%) от рассмотренных, разъяснение по обращению получили – 9 (41%) обратившихся.

В отчетном периоде прошло 4 встречи главы администрации с жителями поселка по вопросам обеспечения жизнедеятельности поселка, в том числе по разъяснению о проектах и программах, реализуемых в Тульской области («Народный бюджет - 2020» и «Формирование современной городской среды»).