**Аналитическая справка**

**по обращениям граждан в администрацию МО р.п.Первомайский**

**за март 2021 года**

За отчетный период в администрацию поступило 27 обращений:

Из них:

- 7 – письменных;

- 2 – электронное;

- 3 - с личного приема.

А также принято 15 сообщения по «Телефону доверия» главы администрации МО р.п.Первомайский и 1 Запрос от сторонних организаций.

Первичных обращений – 6, повторных – 21, что составляет 78% от общего числа обращений.

Количество обращений граждан, рассмотренных с выездом на место, в отчетном периоде 2021 года составило - 19.

**Основные темы обращений.**

1. Жилищно-коммунальная сфера: 19 обращений – 70%;
2. Государство, общество, политика: 2 обращения – 7%;
3. Оборона, безопасность, законность: 5 обращения – 18%;
4. Переселение из аварийного жилья -1 обращение - 5%

**Результаты рассмотрения обращений.**

 Анализ работы по результатам рассмотрения обращений граждан показывает, что положительное решение принято по 21 обращениям (78%) от рассмотренных, разъяснение по обращению получили – 6 (22%) обратившихся.

 В отчетном периоде прошло 4 встречи главы администрации с жителями поселка по вопросам обеспечения жизнедеятельности поселка, в том числе по разъяснению о проектах и программах, реализуемых в Тульской области («Народный бюджет - 2021» и «Формирование современной городской среды»).