



План мероприятий
 По улучшению качества предоставляемых услуг
 МКУК «Первомайской поселенческой библиотеки» на 2017-2018гг.

№	Наименование мероприятий	Срок	Ответственный
1. Организационно-методическая деятельность			
1.	Обеспечить размещение необходимой информации и информационных сервисов для взаимодействия с потребителями муниципальных услуг.	В течение 2017г.	Администрация МО р.п. Первомайский
2.	Организовать работу по размещению необходимой сведений о работах организаций на сайте администрации МО р.п. Первомайский.	В течение 2017 г.	Администратор сайта
3.	Обеспечить условия для увеличения охвата населения организацией досуговой деятельности. Изучение и внедрение новых форм обслуживания пользователей.	В течение 2017г.	Сотрудники библиотеки
2. Создание благоприятных условий для посещения библиотеки и получения библиотечных услуг			
4.	Содержание здания в надлежащем санитарном и эстетическом состоянии, уборка территорий и помещений библиотеки. Соответствие помещений библиотеки потребностям пользователей	2017-2018гг. Ежедневно	Директор Главный библиотекарь
5.	Обеспечение безопасности, усиление контроля за соблюдением мер противопожарной и антитеррористической безопасности (Создание обстановки безопасного пребывания пользователей библиотеки)	В течение 2017-2018гг.	Директор Главный библиотекарь

6.	Доступная среда: создание условий для посещения библиотеки маломобильными группами населения (установка откидного пандуса, кнопки вызова помощи, приёмника со звуковой, световой и текстовой индикацией, кнопки вызова «Универсал» со звуковым и световым сигналом).	1 квартал 2017г.	Директор Главный библиотекарь
7.	Материально-техническое обеспечение, предоставление библиотечных услуг. Обеспечение соответствия качества библиотечных услуг.	В течение 2017-2018гг.	Директор Главный библиотекарь
3. Обеспечение полноты, актуальности и достоверности информации о порядке предоставления учреждениям услуг			
8.	Размещение утвержденного плана мероприятий по улучшению качества работы библиотеки на сайте Администрации МО р.п. Первомайский (ased mo r.r.pervomaiskiy@tularegion.ru)	Март 2017	Администрация МО р.п. Первомайский Администратор сайта
9.	Размещение на сайте администрации МО р.п. Первомайский (ased mo r.r.pervomaiskiy@tularegion.ru) планов работы и отчетов о выполнении основных показателей деятельности библиотеки, фотоотчетов о продолженной работе. Повышение открытости и доступности информации для пользователей.	В течение 2017-2018гг.	Администратор сайта Сотрудники библиотеки
4. Информирование населения о системе услуг			
10.	Размещение на сайте Администрации МО р.п. Первомайский (ased mo r.r.pervomaiskiy@tularegion.ru) и информационных стендах сведений о предоставляемых услугах.	По мере обновления информации В течение 2017-2018гг.	Администрация МО р.п. Первомайский Администратор сайта Сотрудники библиотеки
11.	Информация о работе библиотеки в СМИ. Повышение уровня информированности о деятельности учреждения.	В течение 2017-2018гг.	Директор Главный библиотекарь
5. Расширение перечня услуг, предоставляемых населению, поиск дополнительных форм работы с потребителями услуг			
12.	Размещение информации о новых поступлениях в фонд на информационных стендах библиотеки. Повышение информированности пользователей новыми изданиями.	По мере поступления	Директор Главный библиотекарь

6. Работа с кадрами, направленными на повышение качества оказываемых услуг

<p>13. Повышение квалификации, изучение опыта работы других библиотек. Получение новых знаний и опыта для повышения качества библиотечных услуг</p>	<p>В течение 2017-2018гг.</p>	<p>Директор Главный библиотекарь</p>
<p>7. Организация изучения общественного мнения о деятельности и качестве предоставления информации</p>		
<p>14. Устные вопросы, анкетирование пользователей по вопросу качества библиотечного обслуживания. Изучение мнения пользователей услуг</p>	<p>В течение 2017-2018гг.</p>	<p>Директор Главный библиотекарь</p>
<p>15. Анализ получивших предложений и замечаний, внесенных в «Книгу отзывов о работе МКУК «ППБ». Получение информации и общественного мнения о работе библиотеки в целях совершенствования работы</p>	<p>4 квартал 2017г.</p>	<p>Директор Главный библиотекарь</p>