**Аналитическая справка**

**по обращениям граждан в администрацию МО р.п. Первомайский**

**за январь 2024 года**

За отчетный период в администрацию поступило 53 обращения:

Из них:

- 18– письменных;

- 1 – электронное.

А также принято 29 сообщений по «Телефону доверия» главы администрации МО р.п. Первомайский и 5 Запросов от сторонних организаций.

Количество обращений граждан, рассмотренных с выездом на место, в отчетном периоде 2024 года составило -42.

**Основные темы обращений.**

1. Жилищно-коммунальная сфера: обращений – 87%;
2. Государство, общество, политика: обращения –5%;
3. Оборона, безопасность, законность: обращения –3%;
4. Дороги -5%

**Результаты рассмотрения обращений.**

 Анализ работы по результатам рассмотрения обращений граждан показывает, что положительное решение принято по 31 обращению (58%) от рассмотренных, разъяснение по обращению получили –22 (42%) обратившихся.