**Аналитическая справка**

**по обращениям граждан в администрацию МО р.п. Первомайский**

**за август 2023 года**

За отчетный период в администрацию поступило 53 обращения:

Из них:

- 17– письменных;

- 1 – электронное;

- 1 – на личном приеме.

А также принято 26 сообщений по «Телефону доверия» главы администрации МО р.п. Первомайский и 8 Запросов от сторонних организаций.

Количество обращений граждан, рассмотренных с выездом на место, в отчетном периоде 2023 года составило -28.

**Основные темы обращений.**

1. Жилищно-коммунальная сфера: обращений – 73%;
2. Государство, общество, политика: обращения –4%;
3. Оборона, безопасность, законность: обращения –13%;
4. Дороги -10%

**Результаты рассмотрения обращений.**

 Анализ работы по результатам рассмотрения обращений граждан показывает, что положительное решение принято по 28 обращениям (53%) от рассмотренных, разъяснение по обращению получили –25 (47%) обратившихся.