**Аналитическая справка**

**по обращениям граждан в администрацию МО р.п. Первомайский**

**за июль 2023 года**

За отчетный период в администрацию поступило 40 обращений:

Из них:

- 14– письменных;

- 2 – электронных.

А также принято 13 сообщений по «Телефону доверия» главы администрации МО р.п. Первомайский и 11 Запросов от сторонних организаций.

Количество обращений граждан, рассмотренных с выездом на место, в отчетном периоде 2023 года составило -31.

**Основные темы обращений.**

1. Жилищно-коммунальная сфера: обращений – 69%;
2. Государство, общество, политика: обращения –8%;
3. Оборона, безопасность, законность: обращения –11%;
4. Дороги -12%.

**Результаты рассмотрения обращений.**

Анализ работы по результатам рассмотрения обращений граждан показывает, что положительное решение принято по 21 обращению (53%) от рассмотренных, разъяснение по обращению получили – 19 (47%) обратившихся.