**Аналитическая справка**

**по обращениям граждан в администрацию МО р.п. Первомайский**

**за январь 2023 года**

За отчетный период в администрацию поступило 50 обращений:

Из них:

- 8– письменных;

- 3 – электронных.

А также принято 19 сообщений по «Телефону доверия» главы администрации МО р.п. Первомайский и 20 Запросов от сторонних организаций.

Количество обращений граждан, рассмотренных с выездом на место, в отчетном периоде 2023 года составило -35.

**Основные темы обращений.**

1. Жилищно-коммунальная сфера: обращений – 89%;
2. Государство, общество, политика: обращения –2%;
3. Оборона, безопасность, законность: обращения –3%;
4. Дороги -6%

**Результаты рассмотрения обращений.**

 Анализ работы по результатам рассмотрения обращений граждан показывает, что положительное решение принято по 36 обращениям (72%) от рассмотренных, разъяснение по обращению получили –14 (28%) обратившихся.