**Аналитическая справка**

**по обращениям граждан в администрацию МО р.п. Первомайский**

**за май 2024 года**

За отчетный период в администрацию поступило 24 обращения:

Из них:

- 9– письменных.

А также принято 13 сообщений по «Телефону доверия» главы администрации МО р.п. Первомайский.

Количество обращений граждан, рассмотренных с выездом на место, в отчетном периоде 2024 года составило -17.

**Основные темы обращений.**

1. Жилищно-коммунальная сфера: обращений – 74%;
2. Государство, общество, политика: обращения –10%;
3. Оборона, безопасность, законность: обращения –6%;
4. Дороги -10%.

**Результаты рассмотрения обращений.**

 Анализ работы по результатам рассмотрения обращений граждан показывает, что положительное решение принято по 12 обращениям (50%) от рассмотренных, разъяснение по обращению получили – 12 (50%) обратившихся.