**Аналитическая справка**

**по обращениям граждан в администрацию МО р.п. Первомайский**

**за март 2024 года**

За отчетный период в администрацию поступило 35 обращений:

Из них:

- 6– письменных;

- 2 – электронных;

- 1 – на личном приеме.

А также принято 26 сообщения по «Телефону доверия» главы администрации МО р.п. Первомайский.

Количество обращений граждан, рассмотренных с выездом на место, в отчетном периоде 2024 года составило -19.

**Основные темы обращений.**

1. Жилищно-коммунальная сфера: обращений – 83%;
2. Государство, общество, политика: обращения –8%;
3. Оборона, безопасность, законность: обращения –4%;
4. Дороги -5%.

**Результаты рассмотрения обращений.**

 Анализ работы по результатам рассмотрения обращений граждан показывает, что положительное решение принято по 12 обращениям (34%) от рассмотренных, разъяснение по обращению получили –23 (66%) обратившихся.